

ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**

Nou model de serveis socials bàsics de Barcelona



4 eixos estratègics per al futur de l'atenció social

- › Millorar l'**accessibilitat** ciutadana a l'Atenció Social Bàsica
- › Definir i compartir, a escala de ciutat, els **processos tècnics** i els **criteris d'atenció**
- › Millorar la **qualitat** dels serveis prestats i ampliar el ventall de **respostes**
- › **Comunicar** el nou model de Serveis Socials Bàsics de Barcelona



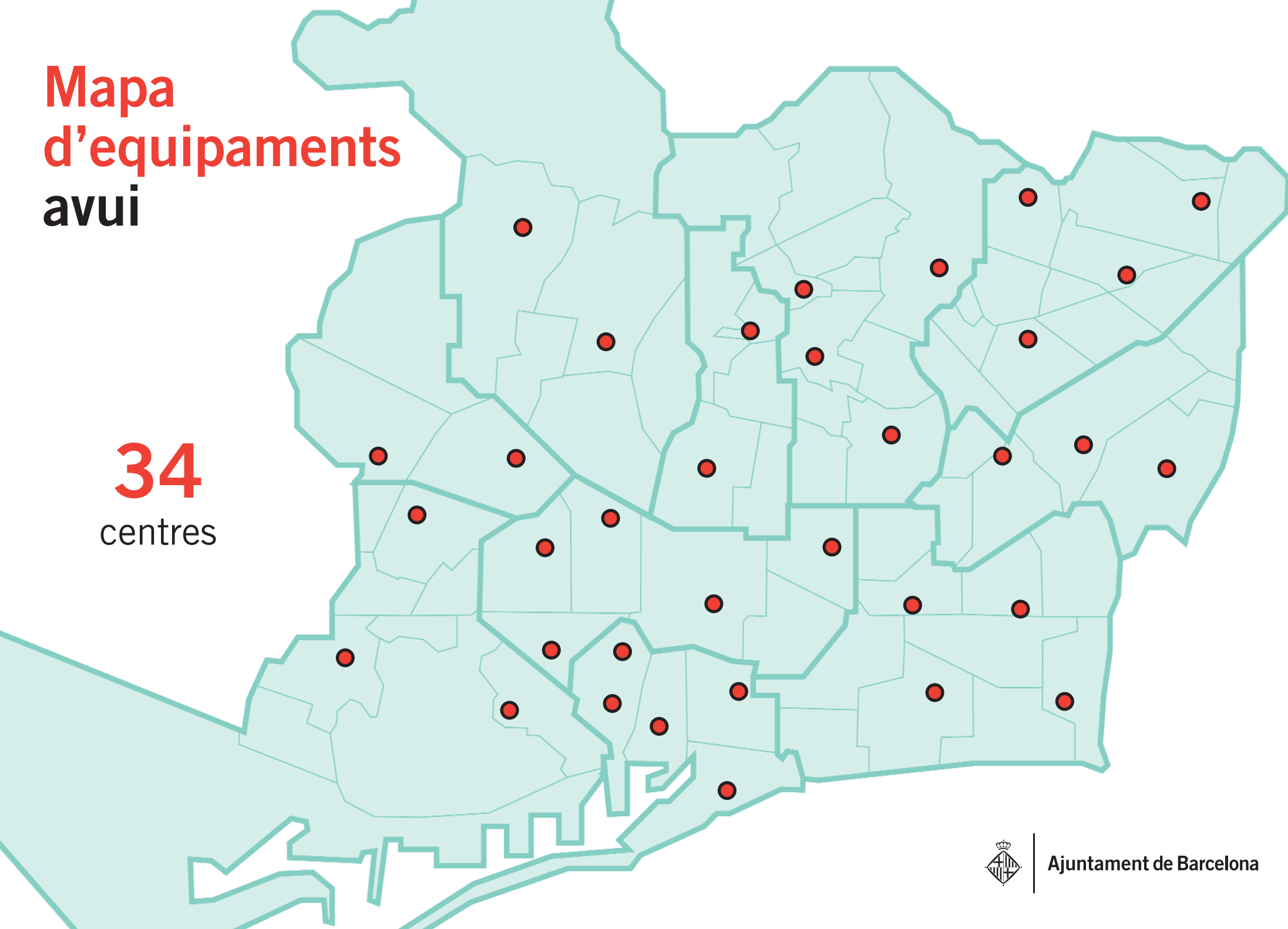
Altres elements clau

- › La redefinició del **Catàleg de Serveis**
- › El circuit d'atenció que contempla els diferents **canals d'accés**
- › L'**articulació territorial** de l'acció social a Barcelona
- › Els **sistemes d'informació** com a eina estratègica de suport
- › L'**avaluació dels resultats** i de l'impacte dels Centres de Serveis Socials



Mapa d'equipaments avui

34
centres



Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41^{*}
centres
que donaran servei
als **73 barris**

* Hi ha 2 centres de possible creació subjectes a l'increment de població dels districtes de Sant Andreu i Sants-Montjuïc.

○ Centres de possible creació



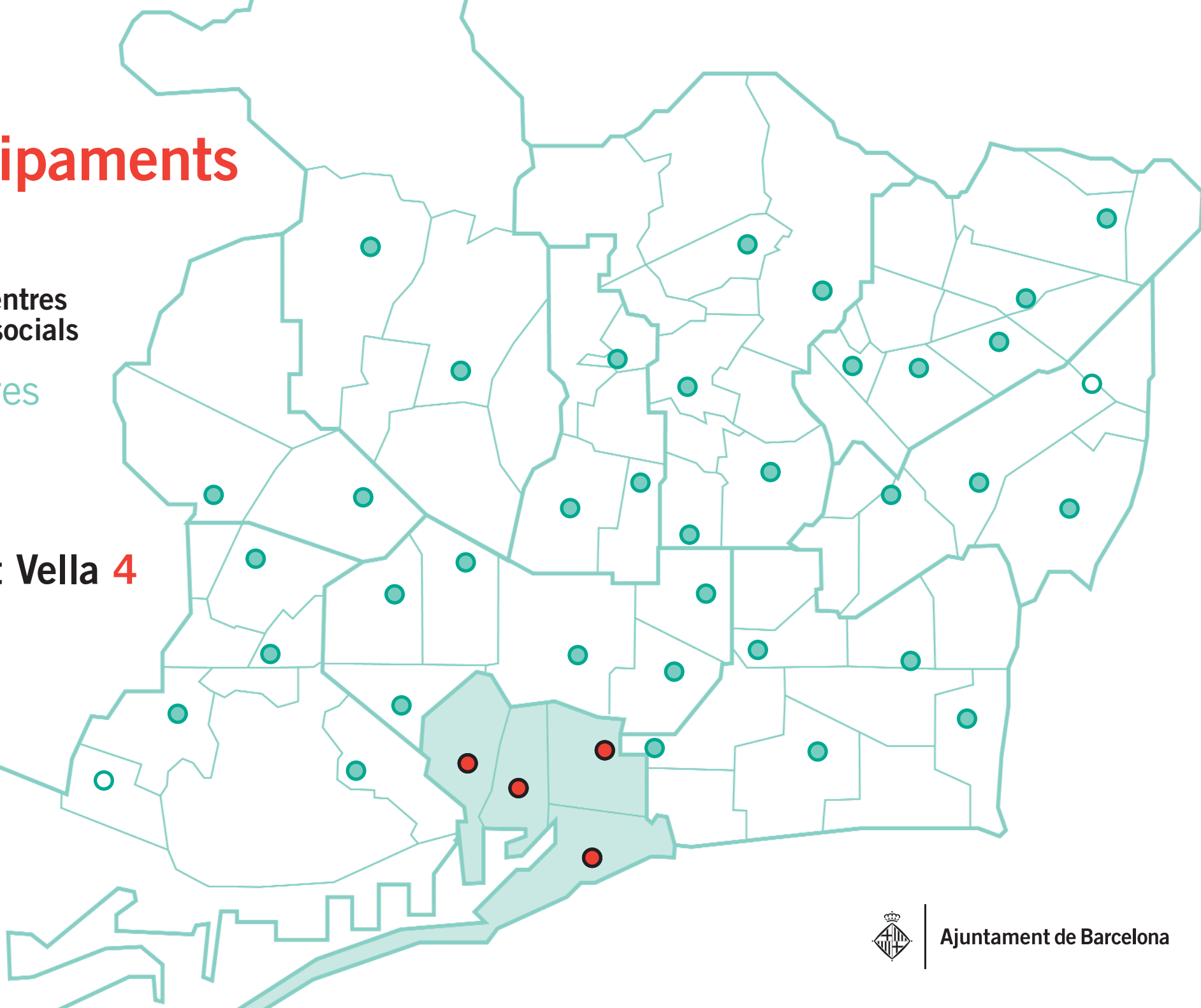
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Ciutat Vella 4



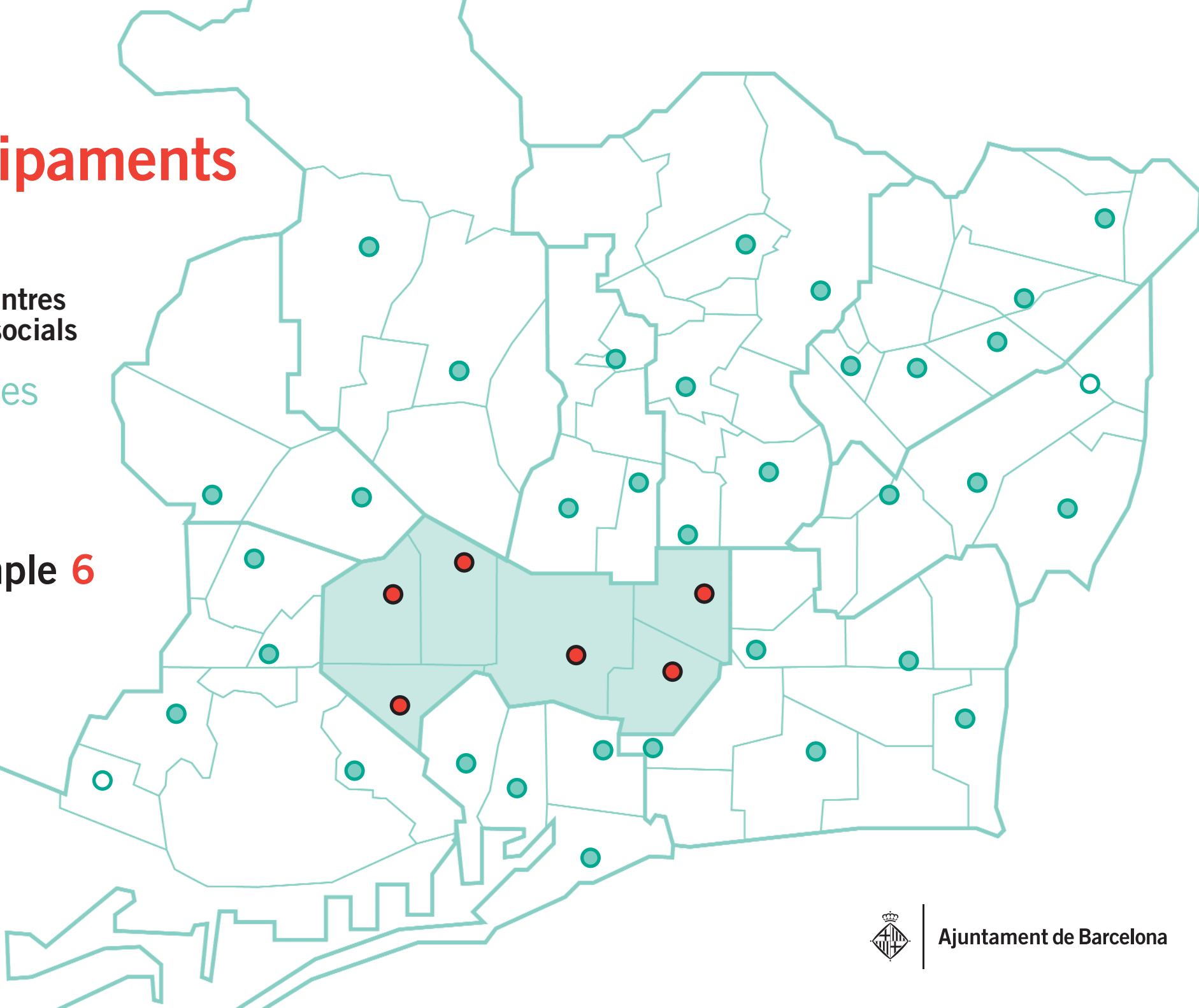
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Eixample 6



Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Sants-
Montjuïc 5

○ Centres de
possible creació



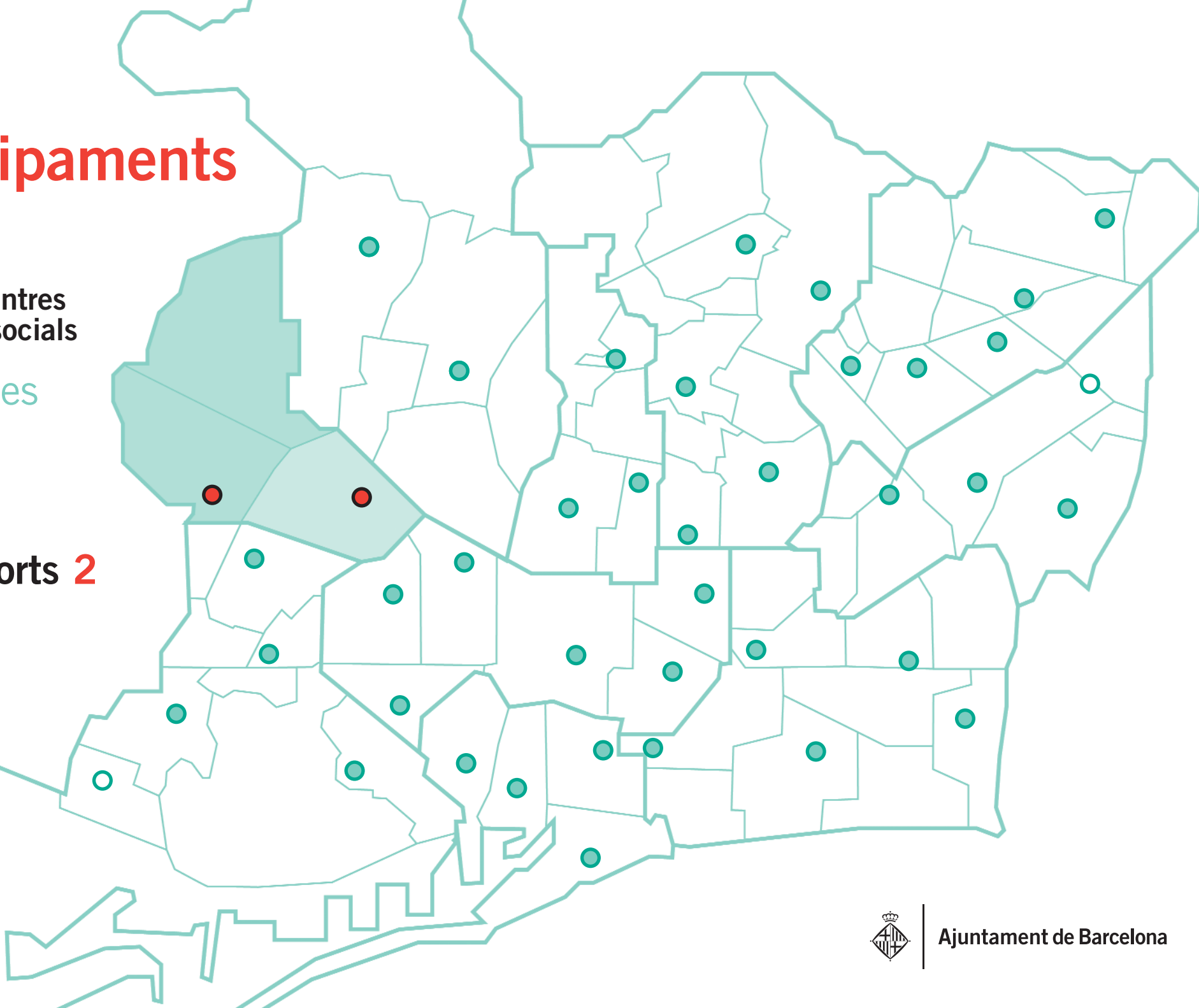
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Les Corts 2



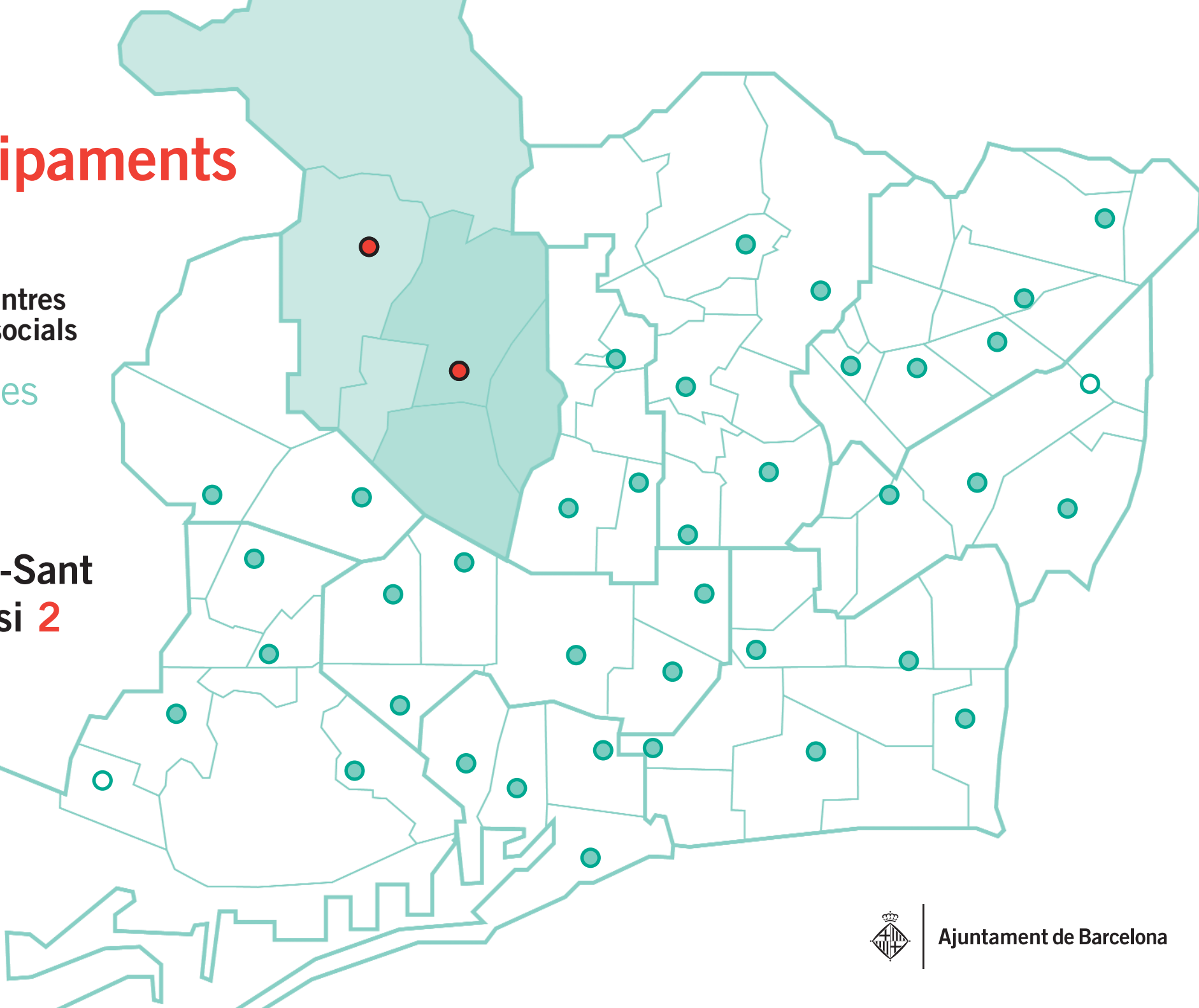
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Sarrià-Sant
Gervasi 2



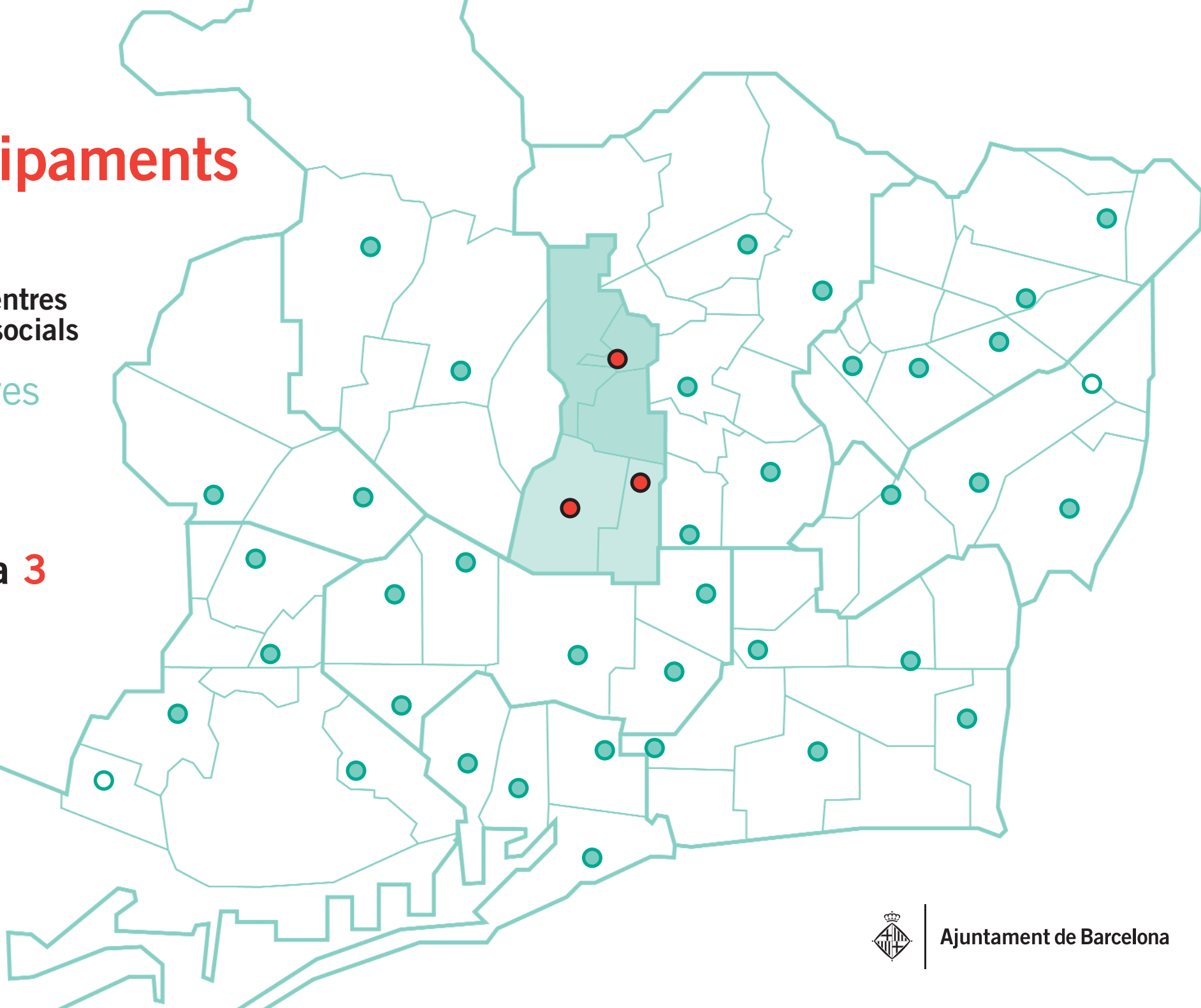
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Gràcia 3



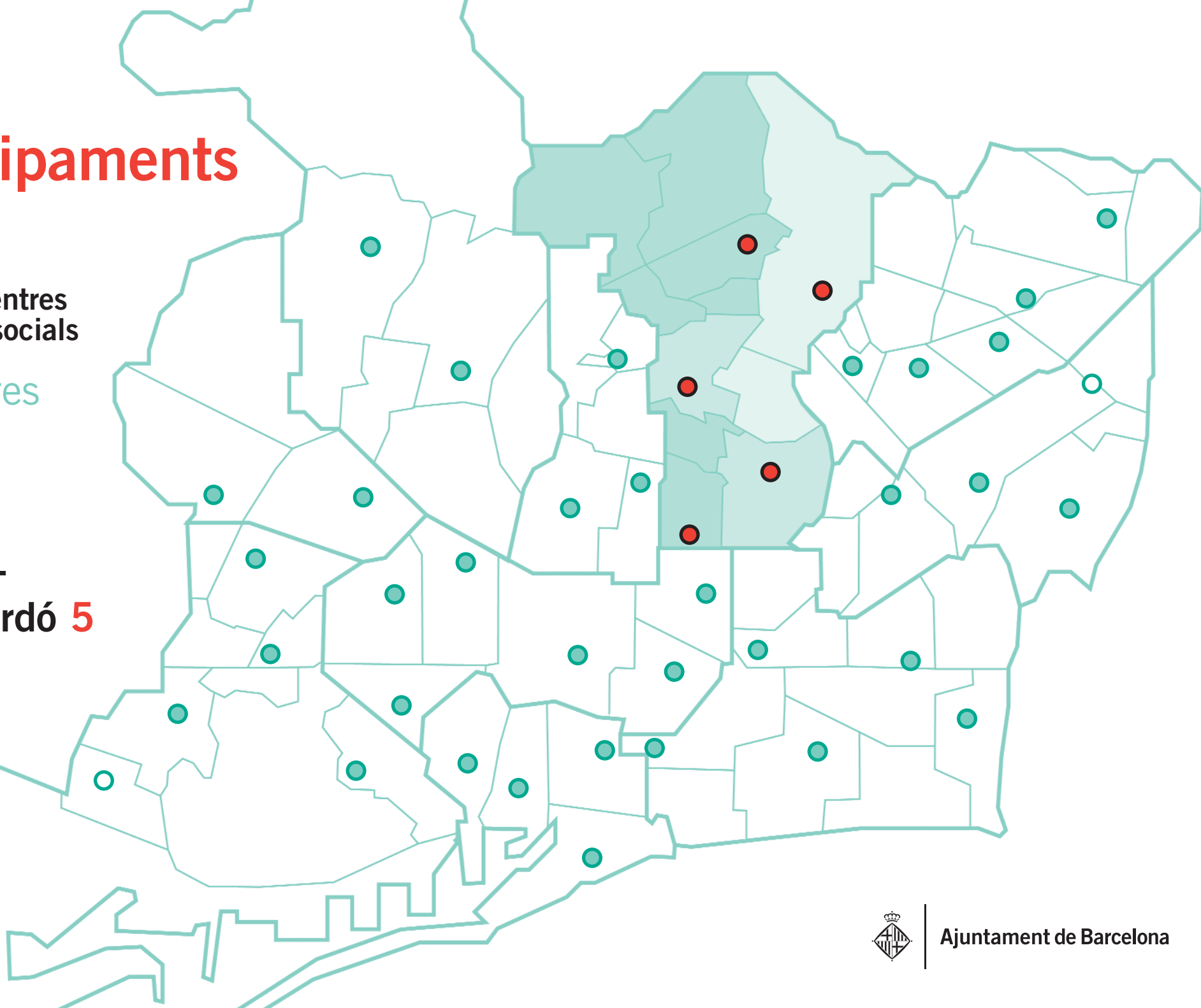
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Horta-
Guinardó 5



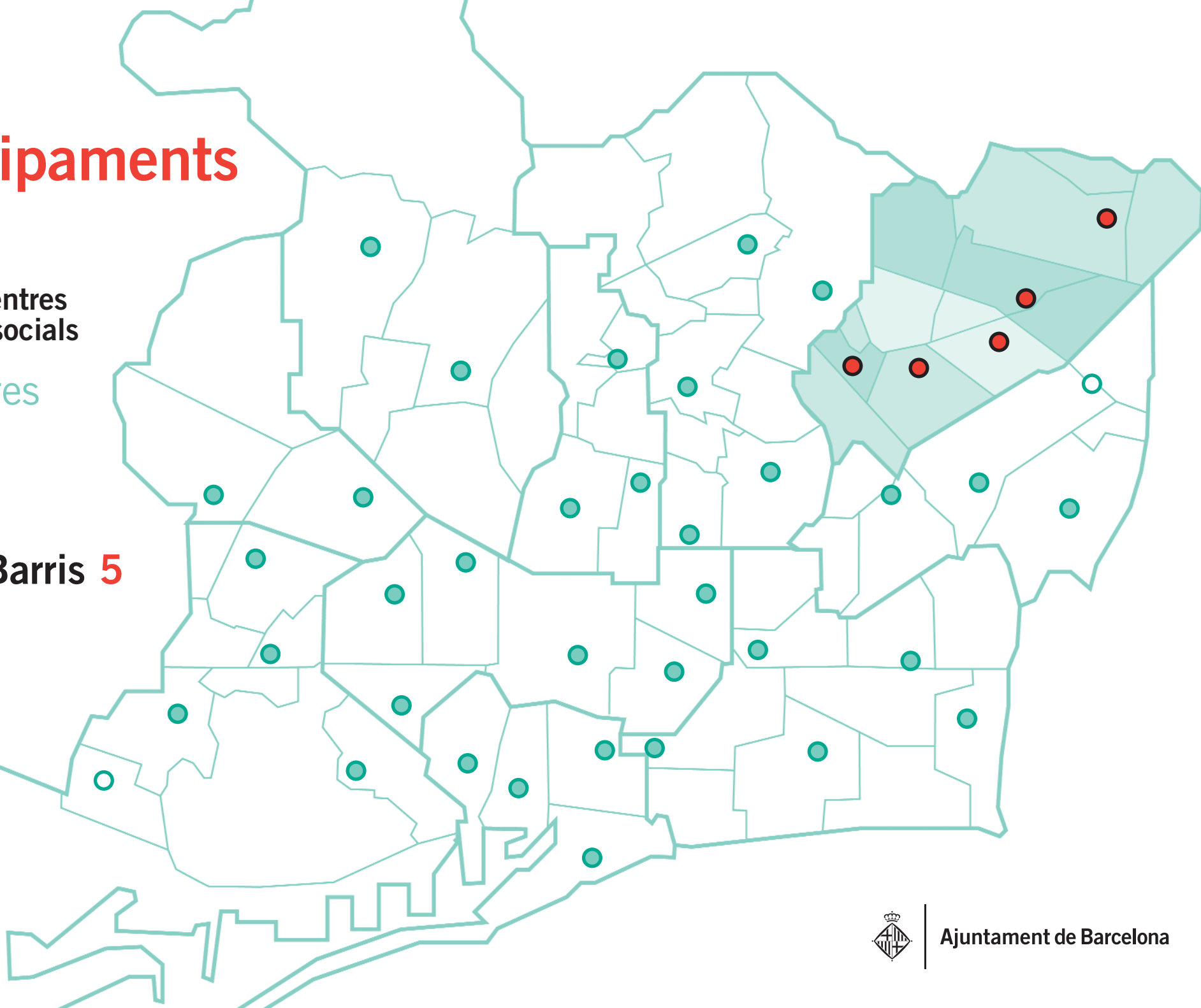
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Nou Barris 5



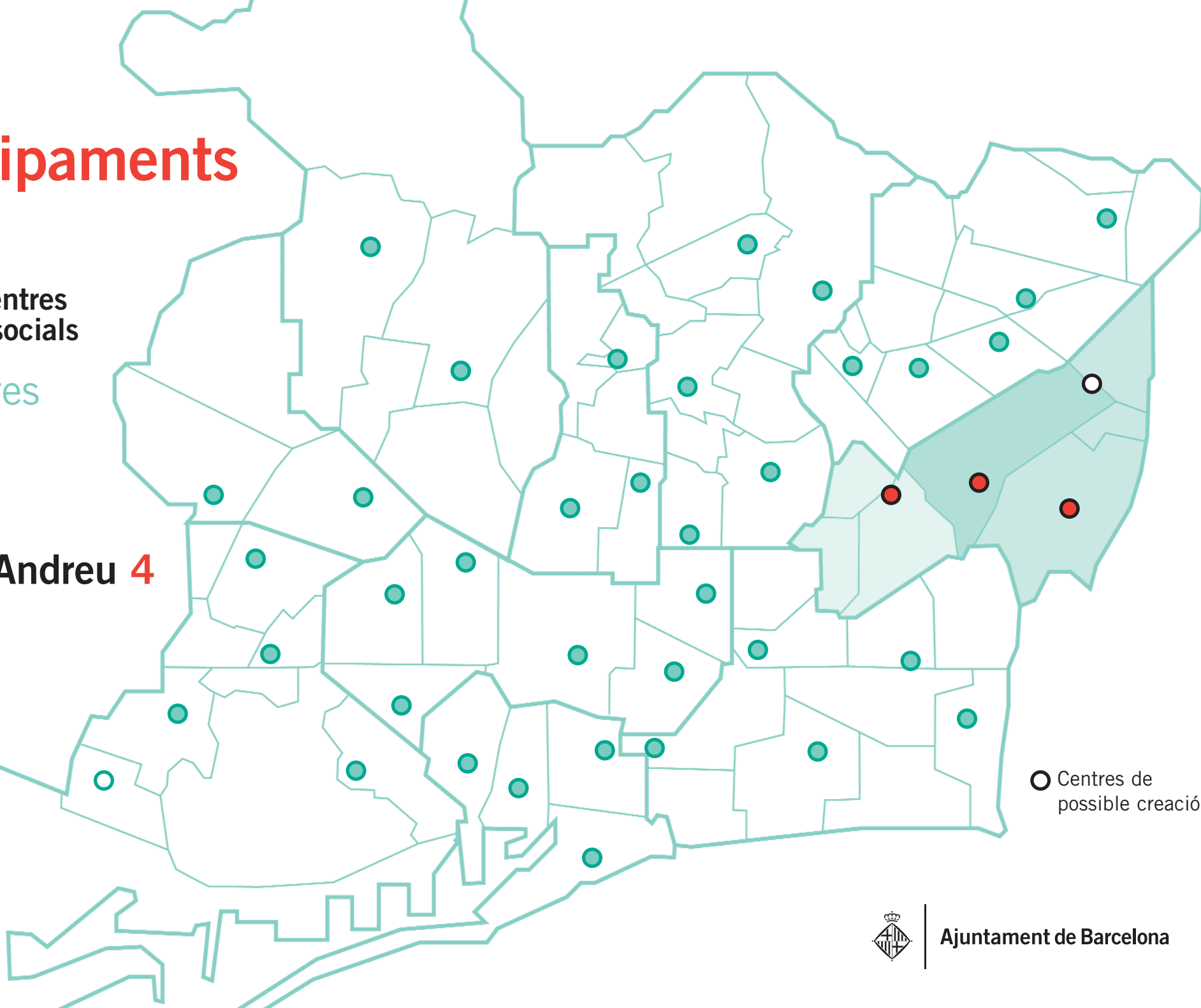
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

➤ Sant Andreu 4



○ Centres de
possible creació



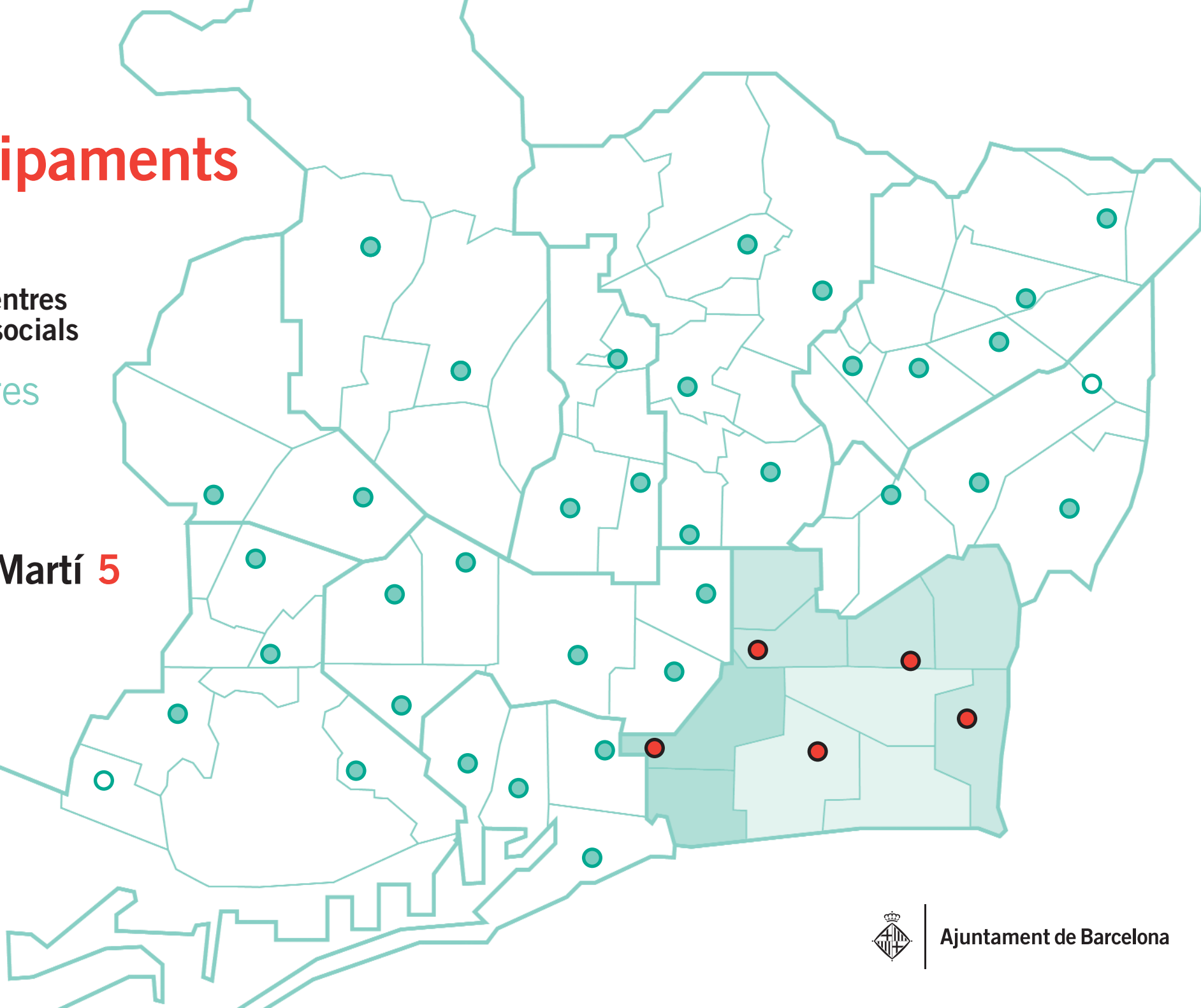
Ajuntament de Barcelona

Mapa d'equipaments futur

Els nous centres
de serveis socials

41 centres

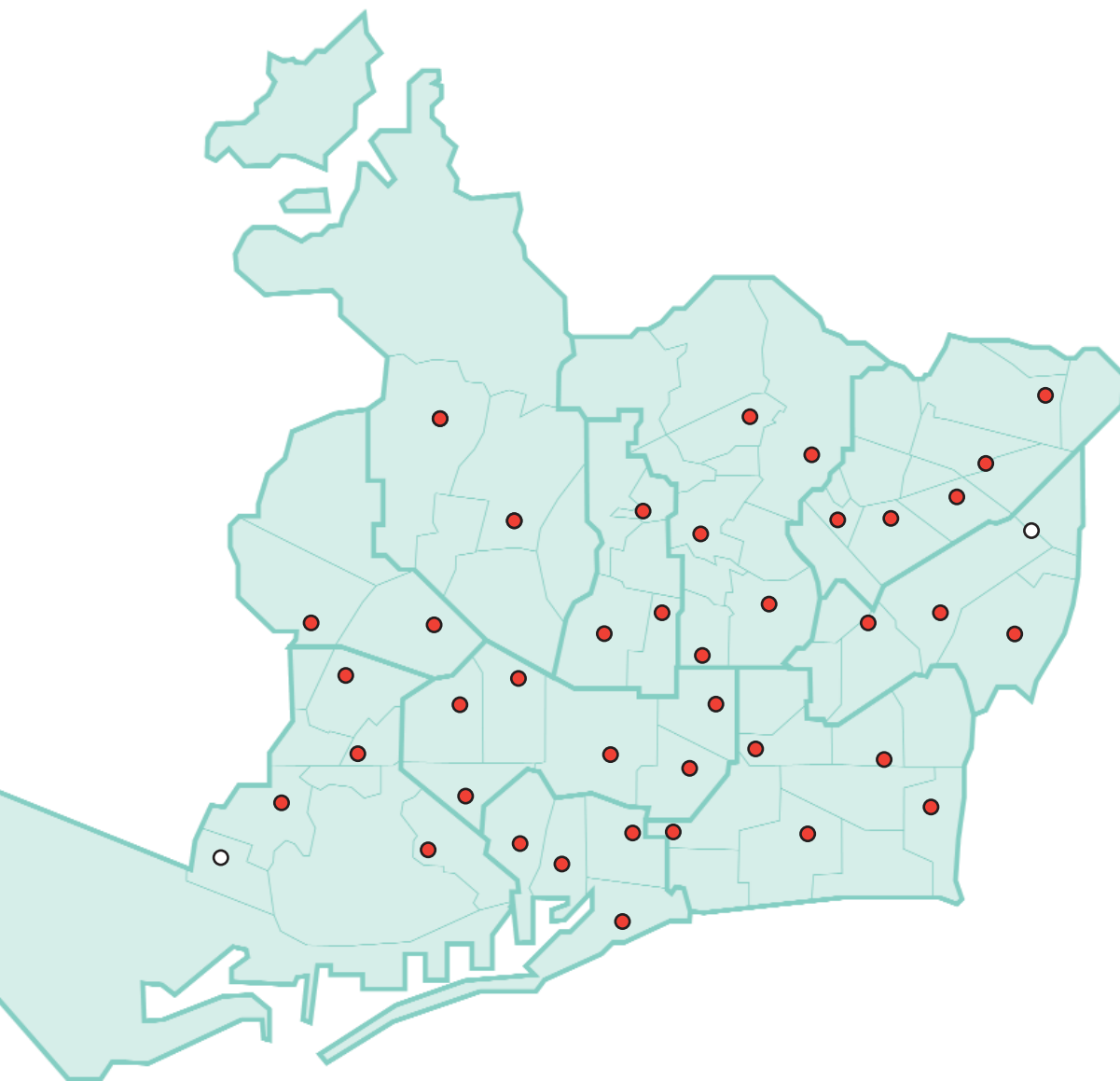
➤ Sant Martí 5



Ajuntament de Barcelona

41 centres

que donaran servei als 73 barris



Més professionals

211 nous professionals ➤ Increment de la plantilla en un 44%

2011 ➤ 696 professionals

Una garantia per a l'èxit de la implantació del nou model



Finançament del nou model de serveis socials bàsics

INCREMENT DE LA PLANTILLA DE PROFESSIONALS

- Més de **9 milions** de euros anuals en el capítol de recursos humans

NOUS EQUIPAMENTS

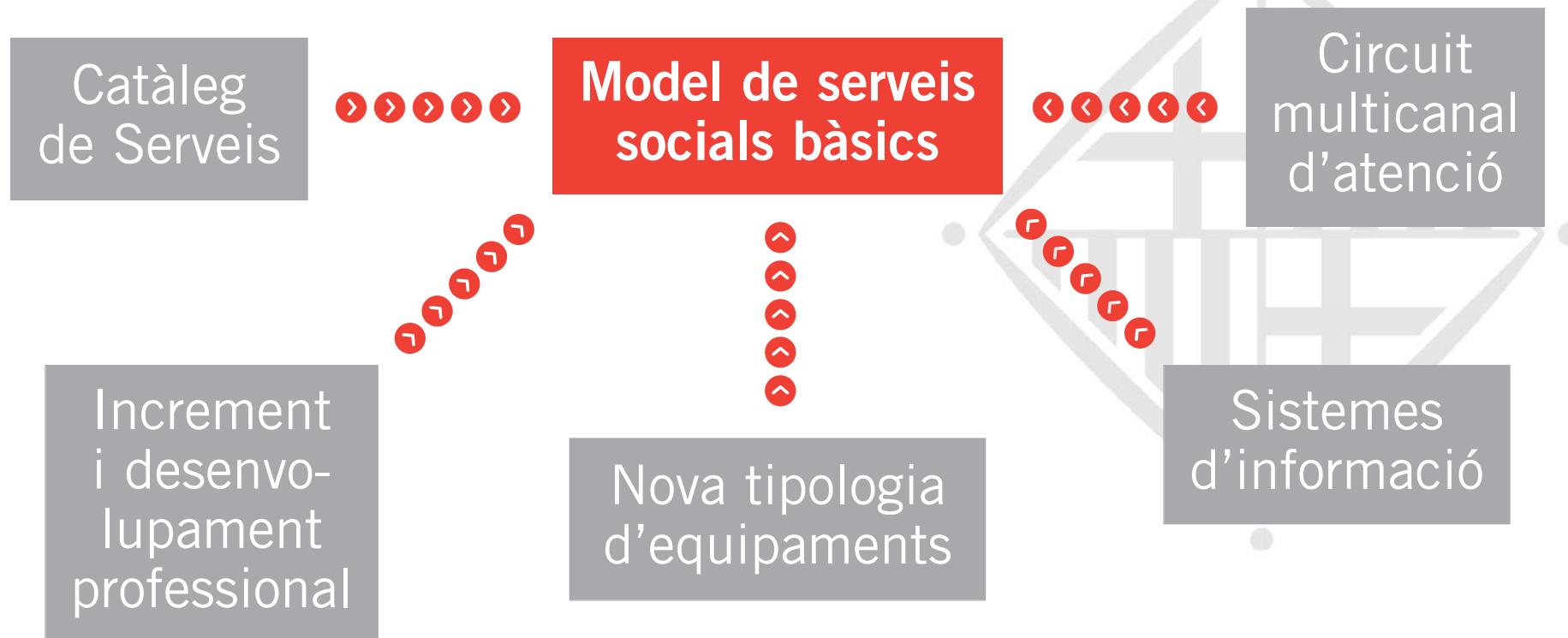
- Programa d'Inversions Municipals (PIM) 2008-2011.
30 milions d'euros

PLA DE SISTEMES D'INFORMACIÓ

- Només en el Pla de Sistemes d'Informació d'Acció Social (2008-2012), **7,5 milions** d'euros.



Factors clau per garantir el **procés d'implantació**



ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
ona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**
Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social** Barcelona**social**